

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ V LÉKÁRNĚ

A.1. Správce osobních údajů

lékárna Těšnov, IČO: 496 21 173, se sídlem Těšnov 1163/5, PSČ 110 00 Praha 1 – Nové Město (dále jen „lékárna“ nebo „správce osobních údajů“).

A.2. Zde poskytuje „lékárna“ informace o zpracování osobních údajů zákazníků, spotřebitelů, klientů (dále jen „klientů“) nebo návštěvníků rezervačního systému RECEPT VIP „lékárny“ a uchazečů o spolupráci v GP Referral projektu jehož je „lékárna“ účastníkem. Dále je zde uvedena obecná informace o zpracování osobních údajů pacientů při poskytování zdravotnické péče v lékárně.

A.3. Klientský účet

Klientský účet slouží především pro objednávání zboží, sledování stavu objednávky a doručení faktury. Klient má možnost založit si účet sám, nebo mu bude založen pracovníkem „lékárny“ na jeho žádost.

Zpracovány budou kontaktní údaje uvedené ve formuláři (jméno, příjmení, e-mailová adresa, doručovací adresa, telefonní číslo) a dále osobní údaje ve formě nákupní historie. Klient má možnost sám údaje aktualizovat nebo doplňovat. Klient odpovídá za správnost jím uvedených údajů.

Údaje klientského účtu budou zpracovávány po celou dobu trvání účtu. Pokud nebude účet aktivně použit v posledních pěti letech, budou tyto osobní údaje vymazány.

V rámci klientského účtu si může klient nastavit formu komunikace – může tak sám aktivovat nebo deaktivovat různé druhy obchodních sdělení, které mu mohou být doručovány. V případě, že klient nechce žádnou formu obchodního sdělení, budou jeho údaje z registračního formuláře využity pouze pro vyřizování jednotlivých objednávek a související úkony, případně další účely, pro které se souhlas klienta. Klient má možnost si účet sám zrušit, případně může kontaktovat linku Dispečinku „lékárny“ RECEPT VIP. Zrušení je však možné až po úplném dokončení poslední objednávky

B.1. Kupní smlouva

Za účelem plnění kupní smlouvy zpracovává „lékárna“ osobní údaje klienta, a to v rozsahu nutném pro plnění kupní smlouvy, tedy jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefon a údaje ohledně zboží, fakturační údaje. Klient tyto osobní údaje poskytuje při objednávání a převzetí zboží přímo, nebo prostřednictvím svého uživatelského účtu, pokud má účet zřízen. V případě, že klient nemá klientský účet, budou jeho osobní údaje zpracovány po dobu dvou let od uzavření kupní smlouvy tedy při převzetí zboží, doba pro uplatnění reklamace, a vybrané údaje a doklady po dobu 10 let; pokud nebude nutné zpracování pro další účely, které povoluje zákon pro případný soudní spor. Po uplynutí této doby zpracování, budou údaje smazány. Pokud má klient klientský účet, platí doba zpracování osobních údajů stanovená pro klientský účet. Z plně anonymizovaných údajů, které již nejsou osobními údaji, „lékárna“ vytváří

obchodní a marketingové statistiky ohledně užívání léků a produktů. Tyto anonymní statistiky může „lékárna“ poskytnout třetí straně.

C.1. Hromadný Zpravodaj

„Lékárna“ zasílá všem svým klientům, od kterých získal e-mailovou adresu nebo telefonní číslo v souvislosti se svou obchodní činností, hromadný Zpravodaj, tedy obchodní sdělení ohledně svého zboží a nabízených služeb, a to v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Pokud si klient nepřeje tato hromadná obchodní sdělení dostávat, může projevit svůj nesouhlas, a to pomocí odkazu uvedeném v e-mailu, kterým je takovýto Hromadný Zpravodaj doručen nebo pomocí nastavení komunikace v klientském účtu; případně je možno napsat na info@recept.vip. Klient bere tímto na vědomí, že s ohledem na technické nastavení mu mohou být doručovány Hromadné Zpravodaje ještě 14 dnů od dne vyslovení nesouhlasu s obchodním sdělením.

C.2. Obchodní sdělení, Zpravodaj na míru

„Lékárna“ nabízí svým klientům možnost získávat personalizovaná obchodní sdělení, tedy informační e-maily, SMS, telefonické nabídky a poštovní zásilky od „lékárny“. Tato sdělení se týkají výhodných nákupů, slev, akcí a zajímavostí, které souvisí s předmětem činnosti „lékárny“ a jeho smluvních partnerů včetně telemarketingu. Takováto sdělení jsou činěna pouze se souhlasem klienta. Za tímto účelem pak „lékárna“ zpracovává osobní údaje klienta v rozsahu jméno a příjmení, e-mail, telefon, nákupní historie, doručovací adresa. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány v databázi stálých klientů „lékárny“. Klient uděluje souhlas s tímto zpracováním dobrovolně a může jej tedy kdykoliv odvolat. Odvolání je možné učinit přes odkaz uvedený v obchodním sdělení či e-mailu nebo na této e-mailové adrese: info@recept.vip. V rámci zpracování bude docházet k automatizované rozhodování včetně profilování, ovšem bez právních účinků pro subjekt údajů. Profilování je využíváno pro personalizaci obchodních sdělení. Klient bere tímto na vědomí, že s ohledem na technické nastavení mu mohou být doručovány Zpravodaje na míru ještě 14 dnů od dne odvolání souhlasu.

C.3. Zkvalitňování služeb – dispečink

„Lékárna“ spolupracuje se společností AZ Doctor s.r.o., se sídlem Legerova 1845/30, 120 00 Praha 2, IČO: 032 18 155, v rámci projektu „GP Referral“. Za účelem zkvalitňování služeb předává „lékárna“ pouze e-mailové adresy svých klientů společnosti AZ Doctor s.r.o., která provádí průzkum kvality služeb internetového rezervačního systému. Toto zpracování zakládáme v našem oprávněném zájmu. Pokud nesouhlasíte s tímto zpracováním, napište nám na info@recept.vip.

V rámci zkvalitňování služeb klientů a sledování výkonnosti zaměstnanců mohou být nahrávány hovory na dispečinku „lékárny“. Tyto případně nahrávané hovory v rámci dispečinku jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu (maximálně 6 měsíců). Zpracovatelem je „lékárna“, která si sama zajišťuje dispečinkovou službu po technické stránce.

D.1. Klientská karta

„Lékárna“ se spolupodílí na provozu klientského programu Wellness & Travel Clubu. Zpracování osobních údajů v rámci tohoto programu řeší Stanovy Wellness & Travel Clubu z.s.

D.2. Konzultace a poradna

„Lékárna“ provozuje na svých internetových stránkách poradnu a za tímto účelem zpracovává osobní údaje tazatelů (e-mailová adresa, informace ke zdravotnímu stavu, případné přílohy e-mailu). „Lékárna“ zpracovává výše uvedené údaje z formuláře na základě souhlasu po dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí odpovědi, nejdéle však po dobu 1 roku. Souhlas je poskytnutý dobrovolně a lze jej odvolat

D.3. Rezervace zboží

„Lékárna“ umožňuje rezervovat si přichystání vybraného zboží na určitou smluvní lékárnu, ve které klient poté rezervované zboží zakoupí a vyzvedne. Za tímto účelem zpracovává „lékárna“ osobní údaje klienta v rozsahu jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefon a informace o rezervovaném zboží, a to po dobu nezbytně nutnou pro splnění této nabízené služby, nejdéle však po dobu, nejdéle však po dobu 2 let s tím, že následující rok budou údaje smazány.

D.4. Rezervace léků na lékařský předpis

„Lékárna“ umožňuje rezervovat si přichystání léku na předpis na určitou smluvní lékárnu. Za tímto účelem zpracovává „lékárna“ osobní údaje klienta v rozsahu jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefon a informace k léku (kód SÚKLu), a to po dobu nezbytně nutnou pro splnění této nabízené služby, nejdéle však po dobu 2 let s tím, že následující rok budou údaje smazány.

E.1. Technické údaje - Cookies

Za účelem zlepšení námi poskytovaných služeb využívají naše internetové stránky soubory cookies. Soubory cookies jsou soubory, které ukládají informace ve vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Soubory cookies tak slouží ke správné funkčnosti internetových stránek, pomáhají například dokončit proces nákupu nebo při zapamatování si přihlašovacích údajů klientů, takže tyto údaje není třeba znova zadávat.

Dále jsou cookies používány při zjišťování, které stránky a funkce používají naši návštěvníci nejčastěji; tím můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku požadavkům klienta. Nebo nám cookies pomáhají zjistit, které reklamy si návštěvníci nejčastěji prohlíží; příště se tak už nebude zobrazovat například reklama, o kterou návštěvník nemá zájem. Podle informací, které získáme pomocí cookies nelze však přímo identifikovat konkrétní osobu, pouze koncového zařízení. Zpracování těchto údajů

zakládáme na našem oprávněném zájmu (úprava a cílení reklamy, úprava a zlepšování funkčnosti stránek).

E.2. Možnosti nastavení internetového prohlížeče

Při první návštěvě stránek našeho rezervačního systému jste upozorněni na cookies. Pokud neprovedete změnu v nastavení pomocí Vašeho internetového prohlížeče, vycházíme z toho, že s používáním cookies souhlasíte.

Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookie. Změnu nastavení můžete provést kdykoliv budete chtít.

E.3. Jaké cookies používáme?

Na našich stránkách využíváme následující soubory cookies:

Vydavatel nebo název cookies – typ cookies

a) **Facebook** (*(fr, tr, impression.php#)*) - Tracking, Konverzní, Remarketing

b) **Google Analytics**

(*_utm, _ga, gat, gid, cid, utmv, utmz, utma, utmb, utmc, _dc_gtm_UA-#, _pk_id#, crossdomainGA*) - Analytical, Tracking

c) **Heuréka** - Tracking, Konverzní

d) **Google** (*ads/ga-audiences, Ads/user-lists/#*) - Tracking

F.1. Zpracovatelé údajů, které pomocí cookies získáme:

F.1.1. Google Evropa

Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko;

podmínky ochrany soukromí jsou dostupné zde:

<https://policies.google.com/technologies/ads>

a úpravy nastavení vašeho soukromí můžete provést ve svém osobním profilu na Google.

F.1.2. Facebook střední a východní Evropa

Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko;

podmínky ochrany soukromí jsou dostupné zde:

<https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>

a úpravy nastavení soukromí můžete upravit ve svém Facebook profilu.

F.1.3. Seznam.cz, a.s., se sídlem Praha 5 - Smíchov, Radlická 3294/10, PSČ 150 00, IČO 26168685;

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Retargeting umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.

Z cílené reklamy se lze aktuálně odhlásit na adrese:

<http://www.imedia.cz>

nebo viz domovská stránka Seznam.cz (*Nápověda/Cílená reklama*).

Zároveň předáváme informace systému zbozi.cz, který je našim prodejním partnerem.

AdForm

Adform, Wildersgade 10B, 1408 Copenhagen, Denmark;

podmínky ochrany soukromí jsou dostupné zde:

<https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>

G.1. Kandidáti o spolupráci a zaměstnání

Osobní údaje kandidátů specifikované níže budou „lékárnou“ zpracovávány k následujícím účelům:

G.2. Výběr vhodného zaměstnance nebo spolupracovníka v rámci probíhajícího výběrového řízení (uzavření pracovněprávního vztahu nebo smlouvy o spolupráci)

Za účelem výběru vhodného zaměstnance a následného uzavření pracovní smlouvy (případně DPP či DPČ) je nezbytné zpracovávat osobní údaje kandidátů zapojených do výběrového řízení. Tento účel je naplněn ukončením výběrového řízení, respektive vyřazením kandidáta z dosud probíhajícího výběrového řízení. Poskytnutí osobních údajů pro účely výběru vhodného zaměstnance v rámci probíhajícího výběrového řízení podle L.14.1. není povinné, nicméně bez jejich poskytnutí „lékárna“ nebude schopna rozhodnout o přijetí kandidáta do pracovněprávního vztahu, případně bude přijetí takového rozhodnutí značně ztíženo (zpracování osobních údajů kandidáta je nezbytné pro rozhodnutí „lékárny“ o uzavření pracovněprávního vztahu s kandidátem a souhlas kandidáta tak není potřeba, resp. takový souhlas není na místě.

G.3. Možnost opětovného oslovení s nabídkou práce v budoucnosti po skončení výběrového řízení.

Osobní údaje kandidátů mohou být zpracovávány i pro potenciální další oslovení s nabídkou práce v budoucnu za předpokladu, že k takovému zpracování udělil kandidát svůj souhlas. Údaje budou uchovávány do konce 3. kalendářního roku po skončení původního výběrového řízení, kdy v následujícím roce budou údaje smazány. Souhlas lze kdykoliv odvolat na adrese: kariera@recept.vip

G.4. Zpracovávání pro účely oprávněných zájmů „lékárny“. V důsledku výběrového řízení budou osobní údaje nevybraných kandidátů uchovávané také po jeho skončení za účelem ochrany oprávněných zájmů „lékárny“. Toto zpracování se tak týká zejména případů, kdy se „lékárna“ bude domnívat, že zde hrozí riziko sporu s kandidátem o důvodech jeho nepřijetí, případně pro prokázání splnění veškerých zákonných povinností v případě kontroly vedené ze strany inspektorátu práce, případně dalších kontrolních orgánů. S ohledem tento účel budou osobní údaje kandidátů uchovávané po dobu, kdy bude hrozit možný spor s kandidátem, respektive kdy je možné postihnout „lékárny“ ze strany kontrolních orgánů, tedy obecně po dobu 3 let od skončení výběrového řízení, kdy v následujícím roce budou údaje smazány. Zpracování údajů kandidáta pro účely oprávněných zájmů „lékárny“ není založeno na souhlasu kandidáta.

G.5. Rozsah zpracování osobních údajů striktně odpovídá výše uvedeným účelům jejich zpracování. „Lékárna“ tak bude zpracovávat zejména osobní údaje uvedené v dotazníku pro kandidáta a v životopisu kandidáta, případně v dalších jím předaných dokumentech (dokladech o vzdělání, motivačních dopisech apod.), nebo i údaje předané osobně v průběhu pohovorů apod. Veškeré tyto údaje by se měly týkat předchozí práce kandidáta, jeho dovedností a znalostí či kvalifikace a předpokladů k výkonu budoucí práce u „lékárny“.

G.6. Osobní údaje kandidátů jsou získávány zejména přímo od kandidáta, a to hlavně zadáním životopisu v rámci internetových stránek „lékárny“, případně v rámci vyplněného dotazníku a předaného „lékárně“. Osobní údaje jsou také shromažďovány v rámci činnosti „lékárny“ např. hodnocení kandidáta ze strany personalisty nebo hodnocení technických znalostí od příslušného manažera v průběhu výběrového řízení. Osobní údaje mohou být také získány z jiných zdrojů, například v rámci profesních na práci navázaných sociálních sítí, zejména LinkedIn, či od personálních agentur. „Lékárna“ neprovádí žádné kontroly minulosti kandidátů prostřednictvím třetích osob.

G.7. „Lékárna“ nepředpokládá předávání či zpřístupnění osobních údajů kandidátů třetím stranám, zejména ne do třetích států mimo EU. Nelze ale vyloučit, že osobní údaje budou zpřístupněny externím partnerům a poradcům „lékárny“ např. právníkům, auditorům, bankám, poskytovatelům IT řešení apod., pokud pro to bude existovat oprávněný zájem „lékárny“ nebo třetí osoby. Současně může být povinností „lékárny“ zpřístupnit osobní údaje kandidátů zejména státním orgánům a dalším institucím tehdy, pokud to vyplývá z právního předpisu např. v případě kontrolních orgánů, včetně inspektorátu práce apod.

Obdobným způsobem, viz výše, jsou zpracovány také osobní údaje osob spolupracujících nebo stážistů, kteří absolvují odbornou praxi v „lékárně“.

G.8. Práva kandidátů nebo stážistů viz dále bod 15, s tím, že ne u každého dílčího zpracování, u každého samostatného účelu uvedeného výše, jsou všechna tato práva zaručena.

H.1. „Lékárna“ provozuje vzdělávací akce ohledně zdraví a zdravého životního stylu, nejedná se o poskytování zdravotních služeb. Pro tyto akce se lze registrovat na internetových stránkách „lékárny“. Účastník uvede své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefon a e-mail. Tyto údaje jsou zpracovány pouze za účelem účasti

na akci a bezprostředně po akci jsou smazány. Účastník má možnost přihlásit se k odběru novinek „lékárny“, informace o konání dalších akcí. Pro tento účel zpracování jeho kontaktních údajů je vyžadován souhlas, který lze odvolat na emailu info@recept.vip

H.2. „Lékárna“ nabízí svým klientům individuální konzultace a pravidelné screeningové programy, dále je „konzultace“. Termín konzultace na „lékárně“ je možné rezervovat předem, a to prostřednictvím rezervačního systému AZ Doctor, do kterého se dostanete prostřednictvím webových stránek „lékárny“. Rezervační systém AZ doctor provozuje společnost AZ doctor s.r.o., IČ: 032 18 155, se sídlem Legerova 1845/30, 120 00 Praha 2 („Provozovatel rezervačního systému AZ Doctor“). Správce ve spolupráci s Provozovatelem rezervačního systému AZ Doctor zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu jméno, příjmení, rok narození, e-mail, telefonní číslo, údaje o termínu a místě konzultace. Tyto údaje jsou zpracovávány pouze za účelem vytvoření rezervace termínu a možnosti účasti na konzultaci a bezprostředně po realizaci konzultace jsou osobní údaje klienta z rezervačního systému AZ Doctor vymazány. Při zadávání rezervace termínu konzultace mohou být za účelem zajištění provozu rezervačního systému AZ Doctor navíc zpracovávány údaje o IP adrese. Tyto údaje jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu po dobu nezbytně nutnou, a to za účelem zajištění provozu rezervačního systému. Zpracování osobních údajů probíhá automatizovaným i manuálním způsobem. Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedeny v těchto podmínkách.

H.3. Při poskytování zdravotní lékařské péče v „lékárně“ dochází ke zpracování osobních údajů pacientů v rozsahu údajů uvedených zejména na receptu. Účelem tohoto zpracování je komunikace s příslušnou zdravotní pojišťovnou pacienta nebo dalšími státními úřady, zejména SÚKL, případně vedení zvláštních evidencí podle příslušných zákonů. Toto zpracování je uloženo zvláštními předpisy z oblasti poskytování zdravotních služeb, veřejného zdravotního pojištění nebo právní úpravy související s léčivý a souhlas pacienta tak není na místě. Ve zvláštních případech si lékárna může vzít kontakt na pacienta nebo lékaře, aby jej kontaktovala v případě přichystání léku nebo v akutních případech. Zdravotnický personál je vázán zákonnou povinností mlčenlivosti při poskytování zdravotních služeb podle zákona o zdravotních službách. Předání osobních údajů pacienta dalším osobám je tak možné pouze tehdy pokud to připouští zákon

I.1. „Lékárna“ jako zpracovatel údajů může osobní údaje klienta předat dalším zpracovatelům nebo příjemcům, zejména dopravcům nebo poště. Aktuální výčet zpracovatelů je následující:

Provozovatelé lékáren aktuálně zapojené do spolupráce mezi lékárnami v rámci GP Referral projektu. Aktuální seznam je na vyžádání.

I.2. Příjemci osobních údajů, pouze kontaktní údaje pro doručování

Česká pošta, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599, IČO: 47114983 – doručování písemností

I.3. Příslušné platební brány. Pro oblast cookies jsou zpracovatelé či příjemci uvedeni u informací o cookies.

J.1. Práva subjektu osobních údajů

Pro případ, že bude klient nebo návštěvník rezervačního systému use chtít uplatnit svá zákonná práva ohledně osobních údajů, může kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů: gdpr@recept.vip. Klient má rovněž právo podat stížnost u ÚOOÚ (www.uoou.cz).

Klient rezervačního systému má jako subjekt osobních údajů právo na informace o zpracování svých osobních údajů, právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů, a právo na vysvětlení od „lékárny“ týkající se zpracování jeho osobních údajů, pokud tento zjistí nebo se domnívá, že zpracování je prováděno v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnými právními předpisy a právo požadovat odstranění takto vzniklého stavu a zajištění nápravy.

Klient rezervačního systému dále může požadovat omezení zpracování nebo vznést námitku proti zpracování údajů a má právo kdykoliv písemně svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to zasláním e-mailu na adresu gdpr@recept.vip, aniž by tím byla dotčena zákonnost jejich zpracování předcházející takovému odvolání.

Klient má ode dne 1. 3. 2020 právo na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, pokud to připouští právní úprava, a má právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Klient rezervačního systému si je vědom toho a souhlasí s tím, že „lékárna“ může jím poskytnuté osobní údaje poskytnout k případnému dalšímu zpracování osobních údajů ve shora uvedeném rozsahu dalším shora uvedeným příjemcům. Klient poskytl své pravdivé osobní údaje zcela svobodně, vědomě a dobrovolně a je si vědom toho, že za jejich neposkytnutí nemůže být nijak sankcionován.

K.1. Zabezpečení

Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Přístup k osobním údajům je umožněn jen pověřeným pracovníkům, a to pouze zabezpečenou cestou pomocí schválených přístupů. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostatečné ochrany osobních údajů, vybral a prověřil vhodné zpracovatele. Pokud je to možné a účelné, využívá Správce šifrování a pseudoanonymizace, zejména při přenosu dat.

K.2. Hlášení porušení zabezpečení osobních údajů

„Lékárna“ zřídila pomocí svého dispečinku systém, jehož cílem je umožnit zaměstnancům, obchodním partnerům, klientům a třetím stranám snadný postup pro hlášení porušení zabezpečení osobních údajů. Lze využít i specializovaný email gdpr@recept.vip

Veškerá hlášení jsou brána vážně a okamžitě řešena. Případné poznatky mají sloužit k dalšímu zlepšení ochrany osobních údajů.

Lékárna Těšnov 1.3.2020